



EUROPE AND CIS POSTAL LEADERS FORUM



**НОВЫЕ ГОРИЗОНТЫ: РАЗВИТИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ,
ИННОВАЦИЙ И ЦЕПОЧЕК ПОСТАВОК ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ
СОВЕРШЕНСТВА В БУДУЩЕМ**

ПРОГРАММА



**БАКУ, АЗЕРБАЙДЖАН, 13—15 МАЯ 2025
ГОСТИНИЦА FAIRMONT BAKU, КОМПЛЕКС FLAME TOWERS**

ДЕНЬ 1

ИННОВАЦИИ И Э-KOMMEPЦИЯ

9.00—9.45

ЦЕРЕМОНИЯ ОТКРЫТИЯ

ПРИВЕТСТВИЕ

Г-н **Самир Мамедов**, заместитель министра цифрового развития и транспорта Азербайджанской Республики

Г-н **Марьян Освальд**, заместитель генерального директора Международного бюро ВПС

ЦЕРЕМОНИЯ ГАШЕНИЯ МАРКИ

ГРУППОВАЯ ФОТОГРАФИЯ (ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ДЕЛЕГАЦИЙ)

9.45—10.10

ПЕРЕРЫВ НА ЧАЙ/КОФЕ

10.10—10.30

СЕССИЯ: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ЗАДАЧАХ ФОРУМА

СПИКЕР

Г-н **Мутуа Мутуси**, директор по развитию и сотрудничеству Международного бюро ВПС



ДЕНЬ 1

10.30—11.00

СЕССИЯ: БУДУЩЕЕ Э-KOMMEPЦИИ В ПОЧТОВОЙ ИНДУСТРИИ

СПИКЕР

Профессор Роэль Геваерс, научный директор по глобальному менеджменту/ управлению глобальными цепочками поставок, Университет Антверпена, Бельгия

ЦЕЛЬ

Данная сессия даст стратегическое представление о том, как почтовая отрасль должна адаптироваться к быстро меняющемуся ландшафту электронной коммерции. Профессор Геваерс расскажет о глобальных тенденциях, прорывных технологиях и меняющихся ожиданиях клиентов, которые меняют логистические модели. Задача – дать руководителям почтовой отрасли представление о перспективах инноваций, эффективности и устойчивости в сфере доставки «последней мили» и трансграничных услугах.

11.00—12.30

ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ: РАЗВИТИЕ ИННОВАЦИЙ В ТРАНСГРАНИЧНОЙ Э-KOMMEPЦИИ

ЦЕЛЬ

Используя усилия по цифровой трансформации, инновации в логистике почтового сектора и научные исследования, группа экспертов постарается определить решения и действенный подход для почтовых операторов, поставщиков логистических услуг и политиков, которые позволят улучшить работу, снизить трудности с доставкой и способствовать устойчивому, технологичному росту трансграничной цифровой торговли.

МОДЕРАТОР

Г-жа Кетеван Алексидзе, эксперт местных проектов, региональный офис ВПС в Тбилиси

ВЫСТУПАЮЩИЕ

Г-н Фарид Османов, председатель Агентства инноваций и цифрового развития Азербайджана, Азербайджан

Г-н Озан Акар, вице-президент ГК Trendyol Group и председатель Совета по электронной коммерции Турции, Турция

Проф. Роэль Геваерс, научный директор по глобальному менеджменту/управлению глобальными цепочками поставок, Университет Антверпена, Бельгия

Г-н Леван Чикваидзе, генеральный директор Почты Грузии, Грузия

ДЕНЬ 1

12.30–14.00

ПЕРЕРЫВ НА ОБЕД

14.00–14.30

СЕССИЯ: ИНТЕГРИРОВАННЫЙ ИНДЕКС ВПС ДЛЯ ПОЧТОВОГО РАЗВИТИЯ (2IPD)

СПИКЕР

Г-н Хосе Ансон, эксперт Центра знаний и анализа Международного бюро ВПС

ЦЕЛЬ

На этой сессии мы рассмотрим решение 2IPD и его интеграцию в готовящуюся платформу унифицированных данных ВПС. 2IPD – это ключевой инструмент сравнительного анализа, который оценивает эффективность почтового сектора по четырем параметрам: надежность, охват, устойчивость и актуальность. Цель проекта – предоставить руководителям почтовых компаний практическую информацию для стимулирования стратегического роста и повышения устойчивости сектора за счет принятия решений на основе данных, используя самые последние разработки в области искусственного интеллекта (ИИ) и технологий больших данных.

14.30–14.45

СЕССИЯ: ДОСТАВКА НА ПОЧТОВОЙ ПЛАТФОРМЕ SHIP2MYID DIRECT: ПРЕВРАЩЕНИЕ ПОЧТОВЫХ ОПЕРАТОРОВ В ГЕНЕРАТОРЫ СПРОСА, ТОРГОВЫЕ ПЛОЩАДКИ И ВЛАДЕЛЬЦЕВ БУДУЩЕГО В СФЕРЕ D2C-КОММЕРЦИИ

СПИКЕР

Г-н Вивек Рамалингам, Президент Ship2MyID, США

14.45–15.00

СЕССИЯ: РОСТ ТРАНСГРАНИЧНЫХ ОПЕРАЦИЙ С UMICO: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВМЕСТНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ ВЫХОДА НА ЗАРУБЕЖНЫЕ РЫНКИ

СПИКЕР

Г-н Максим Губанов, Директор по цепочке поставок, Umico, Азербайджан

ДЕНЬ 1

15.00—15.15

СЕССИЯ: БУДУЩЕЕ ДОСТАВКИ ПИСЬМЕННОЙ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ И ПОСЫЛОК В БАЗИРУЮЩЕЙСЯ НА ТЕХНОЛОГИЯХ ЭКОСИСТЕМЕ

СПИКЕР

Г-н Харш Кумар, директор по стратегии и сооснователь компании Shipy, ОАЭ

15.15—16.30

ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ: РАЗРАБОТКА СЕРВИСОВ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ

ЦЕЛЬ

В панельной дискуссии примут участие руководители регулирующих органов и операционных органов, чтобы обсудить, как почтовые операторы могут адаптироваться и внедрять инновации для удовлетворения растущих потребностей экосистемы цифровой коммерции. Участники дискуссии рассмотрят новые тенденции, поделятся практическими соображениями и обсудят политические и операционные факторы, необходимые для создания масштабируемых, основанных на технологиях и ориентированных на клиента услуг. Общение будет способствовать конструктивному диалогу, выявлению общих проблем и поощрению трансграничных сценариев для стимулирования инноваций, эффективности и функциональной совместимости в развивающемся логистическом ландшафте электронной коммерции.

МОДЕРАТОР

Г-н Марьян Освальд, заместитель генерального директора, Международное бюро ВПС

ВЫСТУПАЮЩИЕ

Г-н Никола Трубинт, главный советник, Агентство по регулированию электронных коммуникаций и почтовых услуг (RATEL), Сербия

Г-жа Ивана Врвисчар, член исполнительного руководства, Почта Словении, Словения

Г-н Марк Вудкок, директор по развитию бизнеса, Hurricane Commerce, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии

Г-н Флорин Габриэль Булума, коммерческий директор, Румынская почта, Румыния

16.30—17.30

ОБЩЕЕ ОБСУЖДЕНИЕ И ПЕРЕРЫВ НА ЧАЙ/КОФЕ

ДЕНЬ 2

ПОЧТОВАЯ ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК

10.00—10.40

СЕССИЯ: ТРЕНДЫ ВСЕМИРНОЙ ПОЧТОВОЙ ЦЕПОЧКИ ПОСТАВОК

СПИКЕР

Г-н Ян Бойнански, координатор по цепочкам почтовых доставок, Международное бюро ВПС

ЦЕЛЬ

На этой сессии будут рассмотрены текущие и нарастающие тенденции, формирующие глобальную почтовую цепочку поставок. Г-н Бойнански расскажет о том, как почтовые операторы сталкиваются с беспрецедентными проблемами в поддержании бесперебойной, гибкой и безопасной сети, адаптируясь к меняющимся требованиям рынка, обеспечивая сквозную прозрачность и реагируя на растущее давление, связанное с электронным обменом данными со всеми партнерами по цепочке поставок, а также обеспечивая эффективность и устойчивость. В ходе обсуждения будут рассмотрены стратегии модернизации цепочек поставок, переход от традиционных моделей «бизнес-клиент» (B2C) к более сложным моделям «бизнес-бизнес-клиент» (B2B2C), а также необходимость повышения надежности обслуживания и расширения глобальных связей под эгидой ВПС.

10.40—11.10

ПЕРЕРЫВ НА ЧАЙ/КОФЕ

11.10—12.30

ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ: ОПТИМИЗАЦИЯ ЦЕПОЧКИ ПОСТАВОК ДЛЯ БУДУЩЕГО

ЦЕЛЬ

Эта дискуссионная панель объединит экспертов из секторов авиации, международной торговли и почтовой связи, чтобы обсудить, как можно оптимизировать и диверсифицировать цепочки поставок в соответствии с требованиями все более сложной и динамичной глобальной среды. Обсуждение будет сосредоточено на повышении гибкости, эффективности и цифровой интеграции по всей цепочке поставок, упрощении стандартизированных процессов и использовании новых технологий. Участники дискуссии поделятся практическим опытом и стратегическими идеями по модернизации инфраструктуры, трансграничному сотрудничеству, улучшению таможенного оформления, принятию решений на основе данных и растущей роли почтовых и логистических компаний в обеспечении бесперебойной работы, ориентированной на клиента. Целью сессии будет выявление ключевых факторов, способствующих построению устойчивых, безопасных и готовых к будущему цепочек поставок.

ДЕНЬ 2

МОДЕРАТОР

Г-н Пранной Шарма, старший эксперт Директората почтовых операций Международного бюро ВПС

ВЫСТУПАЮЩИЕ

Г-н Паскаль Лай, менеджер по работе с клиентами, отправляющими грузы, авиакомпания Cathay Pacific, Гонконг, Китай

Г-н Константин Сиута, старший таможенный советник Программы ЮНКТАД, Торговля и развитие ООН

Г-н Кристоф Перейра, менеджер по таможенным вопросам и цепочке поставок La Poste, Франция

Г-н Кямран Рамазанов, руководитель отдела продаж и грузовых перевозок авиакомпании AZAL Azerbaijan Airlines, Азербайджан

12.30–14.00

ПЕРЕРЫВ НА ОБЕД

14.00–14.45

СЕССИЯ: ИННОВАЦИИ В ДОСТАВКЕ

ЦЕЛЬ

На этой сессии будет рассмотрено, как инновации в доставке преобразуют почтовую цепочку поставок, с акцентом на повышение эффективности, снижение затрат и улучшение качества обслуживания клиентов. Эксперты отрасли поделятся передовым опытом и предложат практические решения для развития операций доставки, в большей степени ориентированных на клиента.

14.00–14.15

В чем секрет системы отслеживания “City&Carrier”: История успеха Cargobus и управление логистикой нового поколения

Г-н Азер Буньядзаде, руководитель группы компаний SIP MMC, Азербайджан | B2B Trade OÜ, Эстония

14.15–14.30

Переосмысление доставки на последней миле

Г-н Тадас Друнга, руководитель отдела развития международного бизнеса Omniva (Eesti Post), Эстония

ДЕНЬ 2

14.30–14.45

Быстрее, умнее, эффективнее – «Цифровая последняя миля»

Г-н Уилсон Кадаккету Джордж, технический директор компании Reason Solution, Индия

15.00–16.15

ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ: ВНЕДРЕНИЕ ОПЫТА УСТОЙЧИВОЙ ЛОГИСТИКИ

ЦЕЛЬ

В этой дискуссии примут участие эксперты отрасли, которые обсудят важнейшую роль устойчивого развития в будущем логистических операций. Дискуссия будет посвящена инновационным подходам, технологиям и стратегиям, которые могут помочь поставщикам логистических услуг снизить воздействие на окружающую среду, повысить эффективность и внести свой вклад в устойчивую практику цепочек поставок. Участники дискуссии как от государственного, так и от частного секторов поделятся передовым опытом как из государственного, так и из частного секторов, а также расскажут о том, как компании и организации внедряют методы устойчивого развития в свою деятельность.

МОДЕРАТОР

Г-н Петер Коллер, руководитель отдела международных отношений, Почта Австрии, Австрия

УЧАСТНИКИ ДИСКУССИИ

Г-н Ботонд Сзевени, Генеральный секретарь, PostEurop

Г-н Нурбек Налкожа, руководитель международного бизнеса Почты Казахстана, Казахстан

Г-н Юичиро Ишибаши, заместитель вице-президента, Подразделение развития систем безопасности и автоматизации международного бизнеса, корпорация Тошиба, Япония

Г-жа Анхела Нуньес, руководитель отдела устойчивого развития, Директорат по международным связям и ESG (environmental, social, governance – природа, общество, управление), Корреос, Испания

16.15–17.00

ОБЩЕЕ ОБСУЖДЕНИЕ И ПЕРЕРЫВ НА ЧАЙ/КОФЕ

ДЕНЬ 3

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

10.00–11.00

СЕССИЯ: ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ПОЧТОВЫХ УСЛУГ

ЦЕЛЬ

На этой сессии будет рассмотрено, как цифровые технологии меняют почтовые услуги, повышая операционную эффективность и создавая новые бизнес-модели. С глобальной, региональной и местной точек зрения эксперты расскажут о происходящей цифровой трансформации, уделяя особое внимание цифровому документообороту, автоматизации и решениям, основанным на данных. Кроме того, участники изучат, как почтовые операторы могут использовать эти инструменты для улучшения предоставления услуг, повышения качества обслуживания клиентов и повышения операционной эффективности.

СПИКЕРЫ

Г-н Хуан Морони, эксперт по решению Connect.post и цифровой трансформации, Международное бюро ВПС

Г-н Херман Васкес, глава отдела международных отношений, Министерство транспорта и устойчивой мобильности, Испания

Г-н Эмиль Ахмедзаде, руководитель проекта по цифровому документообороту Агентства инноваций и цифрового развития Азербайджана, Азербайджан

11.00–11.30

ПЕРЕРЫВ НА ЧАЙ/КОФЕ

11.30–12.30

ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ: ПРОБЛЕМЫ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ В ПОЧТОВОМ СЕКТОРЕ
СОЗДАНИЕ КИБЕРУСТОЙЧИВОЙ ПОЧТОВОЙ УСЛУГИ

ЦЕЛЬ

Эта дискуссионная панель посвящена критической важности кибербезопасности в почтовом секторе, уделит особое внимание растущим трудностям, с которыми сталкиваются почтовые операторы при обеспечении безопасности своей цифровой инфраструктуры и, в частности, хранящейся у них персональной информации. Участники дискуссии обсудят возникающие угрозы для почтовых служб, такие как утечка данных, кибератаки и защита критически важной инфраструктуры. На ней будут рассмотрены стратегии создания киберустойчивой почтовой службы, наилучшие практики и технологические решения, которые помогут почтовым операторам защитить данные, обеспечить непрерывность обслуживания и сохранить доверие клиентов.

МОДЕРТОР

Г-н Дэвид Авсек, координатор по работе с клиентами и управлению продуктами, Центр почтовых технологий ВПС

ДЕНЬ 3

УЧАСТНИКИ ДИСКУССИИ

Г-н Маркос Феличиано, инструктор подразделения Red&Blue Team, Азербайджанский Центр кибербезопасности, Азербайджан

Г-н Эльман Керимли, независимый эксперт в области кибербезопасности, Азербайджан

Г-жа Тереза Рассел, руководитель отдела устойчивости бизнеса Royal Mail, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии

12.30—14.00

ПЕРЕРЫВ НА ОБЕД

14.00—15.30

ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ: РАЗВИТИЕ ЦИФРОВЫХ ПОЧТОВЫХ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ
И РАСШИРЕНИЕ БИЗНЕС-ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПОЧТОВЫХ ОТДЕЛЕНИЙ

ЦЕЛЬ

Эта дискуссионная панель рассмотрит роль цифровых почтовых финансовых услуг в стимулировании цифровой трансформации и расширении доступа к финансовым услугам на глобальных рынках. Эксперты из почтового, финансового секторов и сектора международного развития обсудят возможности и проблемы, связанные с интеграцией цифровых финансовых услуг в почтовые операции. Компания сосредоточит свое внимание на разработке цифровых платежных платформ, мобильного банкинга и электронных кошельков, которые могут повысить доступность и вовлеченность малообеспеченных слоев населения. Участники дискуссии поделятся передовым опытом, тематическими исследованиями и стратегиями использования цифровых финансовых возможностей для модернизации почтовых служб, улучшения качества предоставления услуг и расширения финансовых возможностей отдельных лиц и сообществ.

МОДЕРАТОР

Г-н Сергей Дукельский, Координатор по вопросам устойчивого развития и финансовых услуг, Международное бюро ВПС

УЧАСТНИКИ ДИСКУССИИ

Г-н Нурлан Гаджиев, региональный менеджер VISA в Азербайджане, Азербайджан

Г-н Иси Мустафаев, исполняющий обязанности председателя правления Azerpost, Азербайджан

Г-жа Аида Койчуманова, менеджер по развитию бизнеса, Кыргызпочта, Кыргызстан

Г-н Алексей Бородин, генеральный директор Регионального содружества в области связи

15.30—16.00

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ВЫСТУПЛЕНИЕ

16.00—17.00

ОБЩЕЕ ОБСУЖДЕНИЕ И ПЕРЕРЫВ НА ЧАЙ/ КОФЕ



EUROPE AND CIS
POSTAL LEADERS FORUM



ПОСЕТИТЕ ВЫСТАВОЧНЫЕ СТЕНДЫ НАШИХ ПАРТНЁРОВ

 **Umico.az**
(СПОНСОР)

 **Shipsy**
(СПОНСОР)

 **ship2myID**
(СПОНСОР)

 **City&Carrier**
Enterprise Grade LMS
(СПОНСОР)

 **Reason
Solutions**
(СПОНСОР)

Hurricane®
Data powering global trade

TOSHIBA

Lean oriented
since 2002
Isitec
International

